**NIEUW SYSTEEM IN VOEGE SINDS 1 AUGUSTUS 2018**

Sinds 1 augustus 2018 heeft het Consulaat-Generaal van België te Den Haag een nieuw systeem voor het invullen van een visumaanvraagformulier, met name ‘Visa-on-web’.

Om een vlotte bediening aan het loket te verzekeren nodigen we u uit het visumaanvraagformulier online in te vullen.

Hoe gaat u te werk?

1. Surf naar volgende website: **Visaonweb.diplomatie.be**;
2. Maak een gebruikersaccount aan en vul alle rubrieken in (voornaam, naam, e-mailadres), kies je taal, vink het vakje ‘ik ben geen robot’ aan en volg de instructies;
3. Kies een paswoord (en bevestig het) om toegang te krijgen tot deze beveiligde site ;
4. Zodra u de gebruikersaccount heeft aangemaakt en het paswoord bevestigd is, meldt u zich aan op deze beveiligde site die begint met een onthaalscherm en een welkomsttekst.
5. Raadpleeg de linker kolom (in de zwarte marge) en klik op het derde icoontje,
6. Door op het derde icoon te klikken, krijgt u de keuze tussen ‘Aanvragen’, ‘Nieuwe aanvraag’ en ‘Lijst van de aanvragen’; klik op ‘Nieuwe aanvraag’
7. Door op ‘Nieuwe aanvraag’ te klikken verschijnt het online visumaanvraagformulier (dat overeenstemt met het papieren formulier) ;
8. Vul het aanvraagformulier online in, en zorg ervoor dat u **alle rubrieken invult** (vooral deze voorafgegaan door een sterretje). Sommige rubrieken zijn echter niet van toepassing voor alle visumaanvragen. Indien u de betekenis of de inhoud van een bepaalde rubriek niet begrijpt, kan u op het vraagteken naast de rubriek klikken voor hulp of verdere uitleg;
9. Eens u het formulier volledig heeft afgewerkt dient u te bevestigen door op de knop ‘Indienen’ te drukken.
10. Indien het formulier niet correct of onvolledig is ingevuld, verschijnt er een foutmelding bovenaan het scherm. Deze vermeldt de velden die niet of niet correct werden ingevuld. U dient deze velden opnieuw (of correct) in te vullen en het aanvraagformulier opnieuw in te dienen door op de knop ‘Indienen’ te drukken;
11. Eens de aanvraag ingediend is, ziet u ook de knop ‘Afdrukken’ verschijnen. U moet het formulier dan afdrukken.

Het nummer van uw online aanvraag (“Vow…111”) staat bovenaan vermeld. Gelieve dit nummer te vermelden wanneer u contact opneemt met het Consulaat-Generaal om een afspraak te maken.

Op de dag van de afspraak begeeft u zich naar het Consulaat-Generaal met volgende documenten:

* het visumaanvraagformulier dat u heeft afgedrukt,
* een volledig dossier (alle originele documenten en een kopie van elk document),
* het bedrag van de visum *fee*, contant te betalen in EUR.